

Chaudière De Dietrich en panne ?

Les vérifications sûres avant d'appeler

Checklist Les Artisans Pros : les gestes sans risque, et rien de plus.

Où lire le signal ?

Chaque famille a son langage : E01-E99 (Zena), e1-e9 (Vivadens), E:xx et blocages Su (Naneo), préfixes B/L/D (MCA).
Notez le code ET votre modèle.

☐ 1. Notez le code ou le message affiché, tel quel

Il oriente tout le diagnostic : notez-le avant toute manipulation.

☐ 2. Vérifiez la pression à froid

Zone normale : 1 à 1,5 bar (1,5 à 2 bars conseillés sur Vivadens, Naneo et MCA).

Si la pression retombe régulièrement, il y a une fuite : ne remettez pas de l'eau en boucle.

☐ 3. Vérifiez que le robinet de gaz est ouvert

Une simple manoeuvre du robinet. Ne touchez jamais au circuit gaz, aux raccords ni à la vanne.

☐ 4. Thermostat d'ambiance : en demande, piles OK

Un thermostat à piles usées éteint le chauffage sans aucun code erreur.

☐ 5. Réarmez UNE seule fois

Si le code revient : arrêtez les essais. Réarmer en boucle masque un défaut et peut être dangereux.

Odeur de gaz ? On ne réarme RIEN.

Fermez le robinet de gaz, ouvrez les fenêtres, ne touchez à aucun interrupteur, sortez,
puis appelez Urgence Sécurité Gaz au 0 800 47 33 33 (numéro gratuit) depuis l'extérieur.

Les 3 signaux les plus fréquents

E10 (Zena)	Pression trop basse	Vous : appoint d'eau
E01 (Zena)	Défaut gaz / allumage	Pro gaz si le code revient
E02 (Zena)	Surchauffe	Chauffagiste

L'entretien qui évite les pannes

L'entretien annuel par un professionnel est obligatoire (et évite la plupart des mises en sécurité).

Purgez les radiateurs en début de saison, puis refaites la pression.

Votre appareil (à remplir et garder)

Modèle : _____ N° de série : _____

Dernier entretien : ____ / ____ / ____

Votre artisan : Les Artisans Pros, 09 72 10 09 65



Le guide complet