

Pompe à chaleur Atlantic en panne ?

Les vérifications sûres avant d'appeler

Checklist Les Artisans Pros : les gestes sans risque, et rien de plus.

Où lire le signal ?

Alféa air/eau : code numérique sur le module hydraulique (370, G11... selon génération). Takao air/air : code sur la télécommande (plateforme Fujitsu).

☐ 1. Notez le code affiché, tel quel

Avec son sous-code éventuel : il oriente tout le diagnostic.

☐ 2. Redémarrez UNE seule fois

Coupez l'appareil, patientez quelques minutes, relancez. Si le code revient : arrêtez les essais.

☐ 3. Air/air : filtres propres

Filtres de l'unité intérieure rincés à l'eau tiède : la moitié des défauts de débit d'air vient de là.

☐ 4. Air/eau : pression du circuit

Air/eau : pression du circuit dans la zone normale ; G11/G13 signalent un manque d'eau.

☐ 5. Unité extérieure dégagée

Feuilles, haie, neige devant l'échangeur = défauts de débit d'air et dégivrages en boucle.

Le circuit frigorifique ne se touche JAMAIS soi-même.

Réfrigérant, compresseur, recharge de gaz : réservés à un professionnel titulaire de l'attestation fluides frigorigènes. Et rappel : givre + vapeur en hiver = dégivrage NORMAL, pas une panne.

Les 3 signaux les plus fréquents

G11 / G13	Pression d'eau trop basse / faible	Vous : appoint d'eau
370	Défaut générique unité extérieure	Frigoriste
G29	Communication int./ext. perdue	Redémarrage 1 fois, sinon pro

L'entretien qui évite les pannes

Air/air : filtres rincés toutes les 2 à 4 semaines de chauffe.

Unité extérieure toujours dégagée ; entretien périodique par un professionnel obligatoire selon la puissance.

Votre appareil (à remplir et garder)

Modèle : _____ N° de série : _____

Dernier entretien : ____ / ____ / ____

Votre artisan : Les Artisans Pros, 09 72 10 09 65



Le guide complet