

# Pompe à chaleur Daikin en panne ?

## Les vérifications sûres avant d'appeler

Checklist Les Artisans Pros : les gestes sans risque, et rien de plus.

### Où lire le signal ?

Air/eau Altherma : code + sous-code sur l'écran de l'unité intérieure et l'app Onecta (7H-01, E7-00...). Air/air : code sur la télécommande.

#### ☐ 1. Notez le code affiché, tel quel

Avec son sous-code éventuel : il oriente tout le diagnostic.

#### ☐ 2. Redémarrez UNE seule fois

Coupez l'appareil, patientez quelques minutes, relancez. Si le code revient : arrêtez les essais.

#### ☐ 3. Air/air : filtres propres

Filtres de l'unité intérieure rincés à l'eau tiède : la moitié des défauts de débit d'air vient de là.

#### ☐ 4. Air/eau : pression du circuit

Air/eau : pression du circuit dans la zone normale (voir manomètre du module).

#### ☐ 5. Unité extérieure dégagée

Feuilles, haie, neige devant l'échangeur = défauts de débit d'air et dégivrages en boucle.

### Le circuit frigorifique ne se touche JAMAIS soi-même.

Réfrigérant, compresseur, recharge de gaz : réservés à un professionnel titulaire de l'attestation fluides frigorigènes. Et rappel : givre + vapeur en hiver = dégivrage NORMAL, pas une panne.

### Les 3 signaux les plus fréquents

|           |                                |                               |
|-----------|--------------------------------|-------------------------------|
| <b>7H</b> | Débit d'eau insuffisant        | Chauffagiste-frigoriste       |
| <b>E7</b> | Défaut unité extérieure        | Chauffagiste-frigoriste       |
| <b>U4</b> | Communication perdue int./ext. | Redémarrage 1 fois, sinon pro |

### L'entretien qui évite les pannes

Air/air : filtres rincés toutes les 2 à 4 semaines de chauffe.

Unité extérieure toujours dégagée ; entretien périodique par un professionnel obligatoire selon la puissance.

### Votre appareil (à remplir et garder)

Modèle : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

Dernier entretien : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Votre artisan : Les Artisans Pros, 09 72 10 09 65



Le guide complet