

Radiateur / sèche-serviettes Acova en panne ?

Les vérifications sûres avant d'appeler

Checklist Les Artisans Pros : les gestes sans risque, et rien de plus.

Où lire le signal ?

Acova signale par LED de couleur, fixes ou clignotantes, sur le boîtier. Unique code confirmé : E2 sur l'écran de la télécommande RF.

- ☐ **1. Vérifiez le mode avant de conclure à la panne**
Fil pilote, programmation, délestage : le radiateur obéit peut-être à un ordre. Ce n'est pas une panne.
- ☐ **2. Détection fenêtre ouverte**
Un courant d'air froid met le radiateur en hors gel tout seul : c'est une fonction, pas un défaut.
- ☐ **3. Disjoncteur dédié au tableau**
Écran éteint, aucune réaction : vérifiez le disjoncteur du circuit chauffage.
- ☐ **4. Notez le signal exact**
Code, message ou rythme de clignotement du voyant : c'est le langage de l'appareil.
- ☐ **5. Un seul reset, si la notice le prévoit**
Si le signal revient : arrêtez les essais et faites appel à un professionnel.

On n'ouvre JAMAIS un radiateur électrique soi-même.

Sonde, carte, fil pilote : toute intervention se fait disjoncteur coupé, par un électricien.
Certains appareils contiennent un fluide caloporteur dont l'ouverture est réservée au fabricant.

Les 3 signaux les plus fréquents

E2 (télécommande RF)	Sécurité de surchauffe	Refroidir ; SAV si radiateur froid
LED clignotante	Selon gamme : voir notice du boîtier	Notez le rythme exact
Boost arrêté seul	Temporisation normale (2 h)	Normal : pas une panne

L'entretien qui évite les pannes

Dépoussiérez les grilles à l'appareil éteint et froid : l'encrassement provoque des coupures de surchauffe.
Un radiateur qui « sent le chaud » au premier allumage de la saison, c'est la poussière qui brûle : normal.

Votre appareil (à remplir et garder)

Modèle : _____ N° de série : _____

Dernier entretien : ____ / ____ / ____

Votre artisan : Les Artisans Pros, 09 72 10 09 65



Le guide complet