

Radiateur électrique Atlantic en panne ?

Les vérifications sûres avant d'appeler

Checklist Les Artisans Pros : les gestes sans risque, et rien de plus.

Où lire le signal ?

Selon la gamme : messages en toutes lettres (« délestage », « Accès refusé »...) sur Sokio/Divali/Oniris, codes E2/E3 sur Solius Néo, voyants ailleurs.

☐ 1. Vérifiez le mode avant de conclure à la panne

Fil pilote, programmation, délestage : le radiateur obéit peut-être à un ordre. Ce n'est pas une panne.

☐ 2. Détection fenêtre ouverte

Un courant d'air froid met le radiateur en hors gel tout seul : c'est une fonction, pas un défaut.

☐ 3. Disjoncteur dédié au tableau

Écran éteint, aucune réaction : vérifiez le disjoncteur du circuit chauffage.

☐ 4. Notez le signal exact

Code, message ou rythme de clignotement du voyant : c'est le langage de l'appareil.

☐ 5. Un seul reset, si la notice le prévoit

Si le signal revient : arrêtez les essais et faites appel à un professionnel.

On n'ouvre JAMAIS un radiateur électrique soi-même.

Sonde, carte, fil pilote : toute intervention se fait disjoncteur coupé, par un électricien.

Certains appareils contiennent un fluide caloporteur dont l'ouverture est réservée au fabricant.

Les 3 signaux les plus fréquents

E2 (Solius Néo)	Surchauffe détectée	Électricien / SAV
« Délestage »	Le gestionnaire coupe la chauffe	Normal : pas une panne
Écran éteint	Alimentation coupée	Vous : disjoncteur dédié

L'entretien qui évite les pannes

Dépoussiérez les grilles à l'appareil éteint et froid : l'encrassement provoque des coupures de surchauffe.

Un radiateur qui « sent le chaud » au premier allumage de la saison, c'est la poussière qui brûle : normal.

Votre appareil (à remplir et garder)

Modèle : _____ N° de série : _____

Dernier entretien : ____ / ____ / ____

Votre artisan : Les Artisans Pros, 09 72 10 09 65



Le guide complet